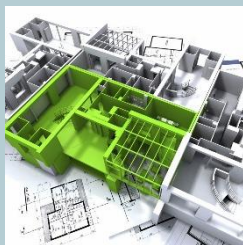




Développement
Stratégique



Amélioration
des
Pratiques



Coaching



Optimisation du
Fonctionnement
de l'Officine



Présentation du Service Audit & Accompagnement des Pharmacies d'Officine

Principes.

Cabinet Conseil spécialisé dans le développement de solutions nouvelles à destination des pharmacies d'officines, nous proposons aux managers des solutions innovantes, rentables, performantes & en adéquation à leur environnement.

Nous apportons au manager au travers d'un **audit complet** couvrant toutes les facettes de l'entreprise les indicateurs indispensables pour maîtriser le bon fonctionnement de l'organisation et **garantir l'atteinte des objectifs de l'entreprise ou du groupe d'entreprises.**

Nous donnons ainsi au manager le bénéfice d'un **outil fiable, performant et rentable** pour mener à bien sa mission de professionnel de santé.

Notre Approche.



UNE APPROCHE GLOBALE DE L'OFFICINE

Nous proposons une approche globale allant du cœur de métier (la dispensation du médicament) aux aspects plus transversaux liés au fonctionnement de l'entreprise.

Le but : développer la performance de l'officine en adéquation constante avec les obligations inhérentes à la profession



UN ACCOMPAGNEMENT SUR LE TERRAIN

Nous accompagnons in-situ le pharmacien dans la mise en œuvre de son projet. Des **sessions de travail régulières avec l'ensemble de l'équipe** garantissent l'application des plans d'action et l'amélioration continue. Nous mettons à disposition du pharmacien **tous les outils nécessaires à l'atteinte des objectifs** et formons les collaborateurs à leur utilisation.



LA VALORISATION DE L'OFFICINE

Nous aidons le pharmacien à **se démarquer et démontrer sa valeur ajoutée** au travers d'une stratégie marketing et communication mettant en avant les points forts et les engagements de l'officine.

Développement Stratégique

Management

Réaménagement de l'Officine

Gestion Financière

Développement Commercial

Etudes clients

Gestion des Achats

Spécialisations Produit

Communication & Marketing

Mise en Avant des Produits

Politique de Prix

Transferts / Fusion

Coopération Interprofessionnelle

Gestion des Ressources Humaines

Conflits au sein de l'Equipe

Recrutement

Droit du Travail

Droit de la Santé

Coeur de Métier

Démarche Qualité

Certification Qualité

Gestion des Compétences

Un Panel de Thématiques.

Caducée dispose au sein de son équipe d'un bagage de compétences permettant d'intervenir sur quasiment toutes les facettes de l'officine.

Et une Palette d'Outils à disposition.

- Un accès à une base de données dématérialisée via un cloud,
 - Des références en matière de fournisseurs et prestataires,
- Des procédures types pour toutes les activités,
- Une documentation complète pour la mise en conformité de l'entreprise aux exigences légales,
 - Des outils de gestion des ressources humaines,
 - Une base de données des références spécifiques à la profession,
 - Des outils d'organisation de l'activité officinale,
- Des outils d'enregistrement et de traçabilité,
- Des supports de communication vers la clientèle.

L' Audit

Evaluation In-Situ de l'Officine

Analyse du dossier

Plan d'action



L'Accompagnement In-Situ



Un suivi personnalisé pour faciliter la mise en œuvre au sein de l'officine du projet élaboré à la suite du plan d'action.

Le pharmacien manager bénéficie de l'intervention du consultant spécialisé Caducée en fonction des thématiques pour lesquelles lui ou son équipe ont la nécessité d'être appuyé par une expertise extérieure.

Le Suivi à Distance

En complément des interventions In-Situ, le pharmacien manager peut à tout moment solliciter à distance les conseils de son consultant pour les grands projets et / ou les arbitrages du quotidien.



- Déroulé Opérationnel -



<http://www.caducee-consulting.ch>

