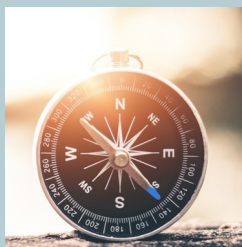
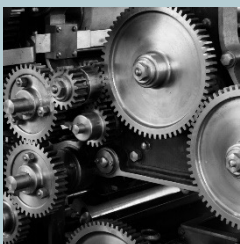
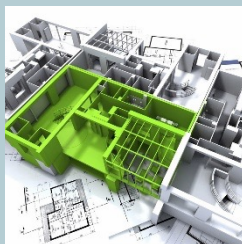




Strategische
Entwicklung



Verbesserung
der Geschäfts-
praktiken



Coaching



Optimierung des
Betriebs der
Hausapotheke



Vorstellung des Dienstes AUDIT & BEGLEITUNG DER APOTHEKEN

Grundsätze.

Unsere Consulting Firma ist auf die Entwicklung von neuen Lösungen für den Apothekenbetrieb spezialisiert. Wir bieten den Managern innovative, rentable und Leistungsorientierte Lösungen die auf ihr Umfeld abgestimmt sind.

Durch ein vollständiges Audit, das alle Aspekte des Apothekenbetriebs abdeckt, liefern wir dem Manager die wesentlichen Indikatoren, die er benötigt, um den reibungslosen Ablauf der Organisation zu beherrschen und um die Ziele des Unternehmens oder der Unternehmensgruppe zu erreichen.

Damit bieten wir dem Manager ein zuverlässiges, leistungsorientiertes und rentables Werkzeug, um seine Aufgabe als Gesundheitsexperte zu erfüllen.

Unser Ansatz.



EIN GLOBALER ANSATZ FÜR DIE APOTHEKE

Wir bieten einen globalen Ansatz, der vom Kerngeschäft (Medikamenten-abgabe) bis hin zu den unternehmensübergreifenden Aspekten reicht.

Das Ziel: die Leistung der Apotheke zu entwickeln und gleichzeitig immer alle Verpflichtungen des Berufs zu erfüllen.



UNTERSTÜTZUNG VOR ORT

Wir unterstützen den Apotheker bei der Umsetzung seines Projektes an Ort und Stelle. **Regelmäßige Arbeitssitzungen mit dem gesamten Team** stellen die Umsetzung von Aktionsplänen und die kontinuierliche Verbesserung sicher. Wir **stellen dem Apotheker alle notwendigen Werkzeuge zur Verfügung, um die Ziele zu erreichen** und schulen die Mitarbeiter in deren Anwendung.



INWERTSETZUNG DER APOTHEKE

Wir helfen den Apotheker, sich abzuheben und seinen Mehrwert durch eine Marketing- und Kommunikationsstrategie zu demonstrieren, die die Stärken und das Engagement der Apotheke hervorhebt.

Strategische Entwicklung

Management

Umgestaltung der Apotheke

Finanzielle Verwaltung

Geschäftsentwicklung

Kundenbefragungen

Einkaufsmanagement

Produkt-Spezialisierungen

Kommunikation & Marketing

Produkt-Ervorhebung

Preispolitik

Transfers / Zusammenführung

zustandsübergreifende Zusammenarbeit

Personalmanagement

Konflikte innerhalb des Teams

Rekrutierung

Arbeitsrecht

Gesundheitsrecht

Kerngeschäft

Qualitätssicherung

Qualität Zertifizierung

Kompetenz-Management

Ein breites Themenspektrum.

Das Team von Caducée ist in der Lage, in fast allen Bereichen der Apotheke zu agieren.

und eine Auswahl von Tools zu Ihrer Verfügung.

- Zugriff auf eine digitale Datenbank über eine Cloud,
 - Referenzen für Lieferanten und Dienstleister,
 - Standardverfahren für alle Aktivitäten,
- Vollständige Dokumentation für die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften im Unternehmen,
 - Personalmanagement-Tools,
 - Eine Datenbank mit berufsspezifischen Referenzen,
- Werkzeuge zur Organisation der Apothekentätigkeit,
 - Tools zur Registrierung und Rückverfolgbarkeit,
- Kommunikationsmitteln für die Kunden.

Audit



Revision an
Ort und Stelle



Analyse



Aktionsplan



Begleitung an Ort und Stelle

Eine personalisierte Begleitung um den Erstellten Massnahmenplan in der Apotheke zu implementieren.

Der Apotheken Manager erhält eine Begleitung durch den spezialisierten Consultant von Caducée für die Themen wo er oder seine Mitarbeiter eine externe Unterstützung benötigen



Fernüberwachung und Begleitung

Als Ergänzung zu den vor Ort Einsätzen kann sich der Apotheken Manager zu jeder Zeit an seinen Consultant wenden, um Fragen innerhalb seines Tagesgeschäfts zu klären oder grössere Projekte zu besprechen

- Operativen Ablauf -



<http://www.caducee-consulting.ch>

